

"B & I" DOO

Bobi delivery express

Ul. Slobode bb

Bijelo Polje

PIB 03613674

Na osnovu člana zakona 22 Zakona o poštanskim uslugama (Sl. List CG br. 057/11 od 30.11.2011, 065/16 od 17.08.2016, 055/18 od 01.08.2018, 084/24 od 06.09.2024), poštanski operator "B & I" DOO donosi :

Opšte uslove za obavljanje poštanskih usluga

- "B & I" DOO (u daljem tekstu Operator) pruža usluge dostave komercijalnih pošiljki po principu kurirskih usluga na teritoriji Crne Gore tokom čitave godine.
- Operator vrši dostavu svih vrsti pošiljki komercijalnog karaktera osim pošiljki koje su zabranjene u skladu sa članom 40. Zakon o poštanskim uslugama.
- Operator se obavezuje da ukoliko dođe u saznanje ili osnovano sumnja da poštanska pošiljka sadrži materijale, odnosno predmete koji su zabranjeni, prijavi to nadležnim organima.
- Operator će usluge obavljati na teritoriji Crne Gore od ponedjeljak do petka u radnom vremenu od 08h do 16h.
- Preuzimanje pošiljki će se obavljati na adresi Piperska bb, lamela 5, Zagorič ili na drugom unaprijed dogovorenom mjestu.
- Operator može zahtijevati da se neke pošiljke predaju otvorene zbog bezbjednosti.
- Pošiljalac je dužan da jasno naznači adresu Primaoca pošiljke sa brojem telefona i ostalim podacima koji se mogu smatrati bitnim za uručenje, kao što su : spratnost objekta, radno vrijeme objekta i sl.
- Poštanska pošiljka je vlasništvo Pošiljaoca dok se ne uruči Primaocu ili drugom ovlaštenom licu. Pošiljalac može da raspoláže sve do momenta uručjenja.
- Uručenje pošiljki vrši se u roku od 24 h do 48 h od preuzimanja, licu navedenom od strane Pošiljaoca ili drugom licu koje Primalac odredi.
- Uručenje pošiljki prati dokument o preuzimanu, predajii ili povratu pošiljki. Dokumentacija vezana za pošiljke čuva se u skladu sa Zakonom.
- Ako primalac ili lice koje je on ovlastio odbije da primi pošiljku, Operator će na pošiljci ili povratnici konstatovati datum i razlog odbijanja prijema i pošiljku vratiti Pošiljaocu.
- Pošiljka za koju se utvrdi da ne može da se uruči ni Primaocu ni Pošiljaocu u rokovima propisanim u skladu sa propisom iz člana 21 ovog zakona ili Opštim uslovima za obavljanje

poštanskih usluga smatra se neuručivom pošiljkom. Operater ima pravo da komisijski otvori i pregleda sadržaj neuručive pošiljke radi utvrđivanja adrese Primaoca ili Pošiljaoca.

- Komercijalne poštanske usluge koje pruža Operater plaćaju se u skladu sa cjenovnikom u gotovini za fizička lica ili virmanski za pravna lica.

- Operater odgovara za štetu koja nastane u toku prenosa registrovane pošiljke zbog:

1. Gubitka, oštećenja ili umanjenja sadržaja pošiljke,
2. Prekoračenje roka prenosa i uručjenja pošiljke,
3. Neizvršene, nepotpuno ili pogrešno izvršene usluge.

- Visina naknade štete koju isplaćuje Operater određena je članom 55 Zakona.

U Bijelom Polju

13.01.2025.godine

Ovlašćeno lice

Jelena Bujanja

Jelena Bujanja

